

寺田倉庫「minikura」がショッピングサイト「BUYMA」と連携開始 「BUYMA」は、より安心して商品を購入できるサービスの提供が可能に

寺田倉庫（東京都品川区）が運営する預けたものをWEB上で管理できる業界初のクラウド収納サービス「minikura（ミニクラ）」と、株式会社エニグモ（東京都港区）が運営する海外ファッションアイテムをお得に購入できるソーシャルショッピングサイト「BUYMA（バイマ）」が本日、11月19日（水）から連携を開始し、**「BUYMA」は、お客様が購入した商品を「minikura」を通じて返品できるというサービスの提供が可能となりました。**

ショッピングサイト「BUYMA」は、会員数200万人、世界109カ国に在住するパーソナルショッパー（出品者）から、世界中のブランド品をお得に購入できるショッピングサイトです。現状の利用では「BUYMA」を通じて購入した商品は、個人間取引になるため返品が難しく、それにより購入を躊躇するお客様が多いことが課題となっておりました。今回の連携で、「minikura」は、お客様からの返品受付、手続きを代行、返品商品の管理、検品、さらに商品撮影を行い「BUYMA」に対し情報を提供します。

本連携により、返品可能という購入者に対するサービスが拡充されたことにより、会員数の増加、新たな客層の取り込みも見込んでいます。

minikuraは、今後も利用企業のニーズにお応えする様々なサービスを提供していきます。

＜購入者からの返品受付までの流れ＞

- ①購入者が「BUYMA」に対し返品申込み依頼
- ②「BUYMA」から「minikura」に対し返品受付指示
- ③「minikura」が在庫管理、検品、商品撮影を行い「BUYMA」に情報提供
- ④「BUYMA」は検品を確認しポイントを返金

購入者からの返品申請

BUYMA **minikura**

- | | |
|--------|--------------|
| ■ 返品受付 | ■ 検品作業 |
| ■ 検品確認 | （アイテム・良品か否か） |
| ■ 返金 | ■ 写真撮影 |
| | ■ 採寸 |
| | ■ 保管・発送 |

購入者へはポイントとして返金

【minikura（ミニクラ）について（<https://minikura.com/>）】

minikuraは保管とWEBが融合した業界初のお預かりサービスです。預けたモノはWEB上で手軽に管理し画像を見ることが可能となっています。衣類などはオプションサービスでクリーニングを頼むことができ、ヤフオク!への出品やコミュニティサイトへの投稿も簡単にできます。またminikuraの機能を切り出したAPIも2013年11月にリリース。そのAPIを活用し、株式会社アニメイトと協業した「アニメイトコレクション」、株式会社バンタイとの協業「魂ガレージ」も展開中。

minikuraは、独自に開発したシステムに対し特許権を取得しました。

特許番号：第5578581号／発明の名称：保管依頼品寄託方法及び寄託システム／特許取得日：2014年7月18日

特許内容：利用者が保管依頼した個品の画像情報を含む詳細情報をいつでも視覚的に確認でき、いつでも取り出し要求でき、料金体系もシンプルな保管依頼寄託方法を提供するシステム

【寺田倉庫株式会社】

社名／寺田倉庫株式会社

住所／品川区東品川2-6-10 代表／社長執行役員 CEO兼COO 中野 善壽 設立／1950年10月