

2019 年 7 月 3 日

お客様各位

## 報告書

寺田倉庫株式会社  
ドキュメントソリューショングループ

### 2019 年 7 月 3 日発生障害報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社サービスにて発生した障害につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

障害によりお客様ならびにパートナー様には多大なご迷惑およびご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 障害内容

タイムスタンプ受付サーバの httpd が停止、正常動作せず、タイムスタンプ付与が受け付けられない状態が発生

#### 2. 障害発生時間

2019 年 7 月 2 日(火) 3 時 00 分頃から 2019 年 7 月 3 日 19 時 30 分頃まで

#### 3. 影響範囲

##### ・対象のお客様

テラダタイムスタンプサービスで以下の URL をお使いのお客様

URL: <https://receipt1.terrada-timestamp.net/>\*\*\*

\*\*\*及びそれ以下の部分につきましては、ご利用中のサービス、環境により異なります

##### ・障害期間中のタイムスタンプ付与について

上記サービスを障害発生期間内にご利用のお客様は、タイムスタンプ取得エラーとなります。大変お手数をおかけしますが、タイムスタンプを再取得いただきますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

寺田倉庫株式会社 ドキュメントソリューショングループ

テラダタイムスタンプサービス 保守窓口

Mail: support\_tsa@terrada.co.jp

TEL: 03-5439-6100

以上