

2018 年 10 月 1 日

お客様各位

報告書

寺田倉庫株式会社
ドキュメントソリューショングループ

2018 年 9 月 24 日発生障害報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社サービスにて発生した障害につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

障害によりお客様ならびにパートナー様には多大なご迷惑およびご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 障害内容

タイムスタンプ受付サーバに設置している SSL 証明書の有効期限管理に不備があり、通信が確立できず、タイムスタンプ付与が受け付けられない状態が発生

2. 障害発生時間

2018 年 9 月 24 日(月)18 時 2 分頃から 2018 年 9 月 25 日 19 時 33 分頃まで

3. 影響範囲

・対象のお客様

テラダタイムスタンプサービスで以下の URL をお使いのお客様

URL:<https://receipt1.terrada-timestamp.net/>***

***及びそれ以下の部分につきましては、ご利用中のサービス、環境により異なります

・障害期間中のタイムスタンプ付与について

上記サービスを障害発生期間内にご利用のお客様は、タイムスタンプ取得エラーとなります。大変お手数をおかけしますが、タイムスタンプを再取得いただきますよう、お願い申し上げます。

4. 本件に関するお問合せ先
寺田倉庫株式会社
ドキュメントソリューショングループ
テラダタイムスタンプサービス 保守窓口
Mail: support_tsa@terrada.co.jp
TEL: 03-5439-6100

以上